

ORIENTAÇÃO SOBRE SITUAÇÕES SEM COBERTURA DO PLANSAÚDE:

I –AUSENCIA DE COBERTURA DE SERVIÇO:

I.1 - Pedido Judicial de Realização de exame/cirurgia/procedimento:

Em caso de ausência de cobertura dos serviços do Plansaúde para ingresso de uma medida judicial que vise obter serviço médico (cirurgia/Procedimento) ou exame, é necessário que se apresente os seguintes documentos:

- 1) RG e CPF
- 2) Comprovante de endereço
- 3) Ultimo contracheque
- 4) Cartão do plano de saúde
- 5) Guia de pedido do (exame, cirurgia, procedimento) com negativa;
- 6) Laudo do Médico declarando a urgência do procedimento, especificando os riscos da não realização do exame/cirurgia/procedimento e também informando que o plano não autorizou o procedimento ou que não forneceu o material necessário para realização do exame/cirurgia/procedimento;

I.2 - Ressarcimento:

Em caso do sindicalizado optar por custear o exame/cirurgia/procedimento, e pleitear ressarcimento será necessário os seguintes docs:

- 1) RG e CPF
- 2) Comprovante de endereço
- 3) Ultimo contracheque
- 4) Cartão do plano de saúde
- 5) Guia de pedido do (exame, cirurgia, procedimento) com negativa;
- 6) Laudo do Médico **declarando a urgência** do procedimento, especificando os riscos da não realização do exame/cirurgia/procedimento e também informando que o plano não autorizou o procedimento ou que não forneceu o material necessário para realização do exame/cirurgia/procedimento;
- 7) Notas/Recibos do exame/cirurgia/procedimento

II - AUSENCIA DE MÉDICO ESPECIALISTA:

II.1 - Pedido Judicial de Consulta:

Em caso de ausência de cobertura de consulta com médicos especialistas é necessário que se busque os seguintes documentos:

- 1) RG e CPF
- 2) Comprovante de endereço
- 3) Ultimo contracheque
- 4) Cartão do plano de saúde
- 5) Declaração atualizada do Plansaúde de quais especialistas atendem o Plano, destacando que não há especialista na localidade do Sindicalizado;
- 6) Se tiver histórico de doença os exames e laudos médicos anteriores
- 7) Se estiver em tratamento com médico que descredenciou obter laudo médico atestando a impossibilidade de interromper o tratamento e as consequências prejudiciais, e a declaração do médico de que não presta mais serviços ao plano de saúde

II.2 - Ressarcimento:

Se o sindicalizado preferir custear consulta e pedir ressarcimento pela via judicial, são necessários os seguintes docs:

- 1) RG e CPF
- 2) Comprovante de endereço
- 3) Ultimo contracheque
- 4) Cartão do plano de saúde
- 5) Declaração atualizada do Plansaúde de quais especialistas atendem o Plano, destacando que não há especialista na localidade do Sindicalizado;
- 6) Laudo do médico atestando as razões da consulta e sua imprescindibilidade para saúde do paciente
- 7) Declaração do médico de que não presta serviços ao Plansaude;
- 8) Nota Fiscal/Recibo da consulta

REQUERIMENTO DE LISTA ATUALIZADA DE MÉDICOS PLANSAUDE

Eu, _____, venho por meio deste requerimento, pleitear formalmente que me seja apresentada a lista de médicos da especialidade _____, que atendem aos servidores beneficiários do Plansaúde nesta data de ___/___/___, no Município de _____, ou a localidade mais próxima.

Informo que tal informação deve ser prestada com determinada urgência tendo em vista a necessidade de atendimento que este Beneficiário e/ou seu dependente, possui de obter atendimento médico.

_____ de ___ de _____

Beneficiário